

Algemene voorwaarden en privacyverklaring Zij-inzicht

Zij-inzicht hanteert de volgende voorwaarden bij diens diensten.

1. Algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden en overeenkomsten tussen de klant en Zij-inzicht.

2. Levering van diensten

Zodra een klant instemt met levering van een dienst, zet Zij-inzicht zich in om de overeengekomen werkzaamheden naar haar beste vermogen uit te voeren. Indien zich omstandigheden voordoen die van invloed zijn op de uitvoering van de werkzaamheden zal Zij-inzicht dit zo snel als mogelijk is melden bij de klant. Bij het niet kunnen uitvoeren van de afgenomen en ingeplande dienst zal, in overleg met de klant, een andere datum voor uitvoering gepland worden.

3. Annulering door de klant

Indien de geboekte persoonlijke begeleidingssessie niet uitgevoerd of bijgewoond kan worden door ziekte of anderzijds afwezigheid of vervallen beschikbaarheid vanuit de zijde van de klant dan meldt deze dit zo snel als mogelijk, maar uiterlijk 24 uur van te voren aan Zij-inzicht. Indien de afwezigheid tijdig gemeld is, zoekt Zij-inzicht in overleg met de klant naar een nieuw moment om de dienst alsnog te leveren. Indien de afwezigheid niet op tijd gemeld wordt, vervalt de geplande dienst voor die dag en wordt deze wel gefactureerd. Uitzondering hierbij is plotselinge ernstige ziekte of uitzonderlijke overmacht, in dat geval gaat Zij-inzicht alsnog in overleg met de klant over een passende oplossing. In geval van groepssessies of -workshops wordt bij annulering of afwezigheid geen geld gerestitueerd. Het is toegestaan om, na vooraf melding maken hiervan, een ander persoon te laten deelnemen in plaats van de persoon die zich aangemeld heeft.

4. Betaling

Betaling vindt plaats middels een digitaal betaalverzoek dat Zij-inzicht deelt met de klant. De betaling dient voorafgaand aan de sessie of workshop voldaan te zijn.

Terugbetaling, indien van toepassing, gebeurt binnen 30 dagen.

5. Verzending

Zij-inzicht verzendt enkel binnen België en Nederland. Buiten deze landen is geen verzending mogelijk. Zij-inzicht hanteert een vaste prijs voor verzenden. Hierbij zit verzending met pakketpost middels Post-NL of DHL inbegrepen, alsmede verpakkingskosten. Deze prijs geldt voor verzending naar thuisadres en pakketpunt.

6. Bedenktijd

Voor aankopen van producten geldt een bedenktijd van 14 dagen. Binnen die termijn kan de klant afzien van zijn aankoop. Dit dient, uiterlijk de 14^e dag, schriftelijk kenbaar gemaakt te worden aan Zij-inzicht. De kosten voor het retour zenden van een product zijn voor de klant. Zij-inzicht is niet aansprakelijk voor retouren die niet goed aankomen bij Zij-inzicht. Bij verlies of schade tijdens de retourzending ligt het risico bij de klant. Wij adviseren daarom het pakket met track & trace terug te sturen. Bij goed ontvangen retourproducten krijgt de klant het aankoopbedrag van het product terug. De verzendkosten worden niet Bijgewerkt op 10-9-2025 door Zij inzicht

gerestitueerd. De bedenktijd op digitale inhoud vervalt op het moment dat de klant inlogt in de leeromgeving of de digitale producten downloadt.

7. Vertrouwelijkheid

Informatie die wordt verstrekt door de klant wordt als vertrouwelijk beschouwd, tenzij de klant aangeeft dit niet noodzakelijk te vinden.

8. Eigendom

Op alle diensten en producten van Zij-inzichten geldt het intellectuele eigendom van Zij-inzicht. Delen met derden, doorsturen, uitlenen of kopiëren mag nooit zonder expliciete toestemming van Zij-inzicht.

9. Aansprakelijkheid

Zij-inzicht is niet aansprakelijk voor schade geleden door foutieve of onvolledig aangeleverde informatie door de klant.

Indien externen, zijnde niet de klant zelf, op basis van diensten van Zij-inzicht een klacht indienen, is Zij-inzicht hier niet voor aansprakelijk.

10. Klachtenprocedure

Klachten over de uitvoering van de dienstverlening en/of producten worden bij voorkeur door de klager rechtstreeks met Zij-inzicht besproken en in vertrouwen behandeld. Is dat niet mogelijk, dan treedt de interne klachtenprocedure in werking, zoals hieronder beschreven.

- De klager dient schriftelijk gemotiveerd een klacht in bij Zij-inzicht. Anonieme klachten worden niet in behandeling genomen.
- Klager ontvangt binnen vijf werkdagen een schriftelijke bevestiging dat de klacht ontvangen is.
- Uiterlijk een maand na binnenkomst van de klacht is er een gesprek gearrangeerd tussen de klager en Zij-inzicht, met als doel een tot ieders tevredenheid stemmende afhandeling van de klacht te komen. Indien langer dan een maand nodig is om de klacht te onderzoeken en / of af te handelen, ontvangt de klant hiervan binnen 2 weken na ontvangst van de klacht een reactie van Zij-inzicht. Met hierbij een indicatie van wanneer wordt verwacht uitsluitel te kunnen geven.
- De klager ontvangt binnen een week na dit gesprek een bevestiging van Zij-inzicht over de overeengekomen afhandeling van de klacht. Dit geldt ook in geval er geen overeenstemming is bereikt.

Correspondentieadres voor klachten: Zij-inzicht. J.H. Derksenstraat 5, 4194 WG, Meteren.

11. Privacyverklaring

Om de aangeboden diensten goed te kunnen leveren, verzamelt Zij-inzicht gegevens van klanten. Zij-inzicht gaat zorgvuldig om met deze persoonlijke gegevens.

Welke gegevens?

Zij-inzicht gebruikt de gegevens die de klant verstrekt via het aanmelden via de website of e-mail, alsmede gegevens verkregen bij een intake.

Zij-inzicht kan ontbrekende openbare contactgegevens van de klant zelf aanvullen. Het gaat hier dan om voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, naam van de organisatie en persoonlijke kenmerken (indien relevant voor de werkzaamheden).

Waarom worden deze gegevens verzameld?

Zij-inzicht verzamelt deze gegevens om contact met de klant op te kunnen nemen. Ook kan het zijn dat de klant heeft aangegeven informatie te willen ontvangen. Wanneer de klant diensten of producten afneemt dan gebruikt Zij-inzicht de persoonsgegevens om een factuur en/of verslaglegging te verzenden.

Via de hosts van de website en de aanmeldformulieren wordt uw IP-adres, tijd van bezoek en op welke pagina geklikt wordt verzameld om surfgedrag te kunnen analyseren. Zij-inzicht gebruikt de gegevens over surfgedrag om de website beter af te stemmen op de wensen van de bezoekers.

Hoe lang worden de gegevens bewaard?

Zij-inzicht bewaart uw gegevens tot 10 jaar na afronding van de werkzaamheden. Dit is een wettelijke verplichting in verband met de boekhouding.

Met wie worden de gegevens gedeeld?

Zij-inzicht deelt de gegevens niet met anderen, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de werkzaamheden of de levering van een product. Mocht Zij-inzicht de gegevens met een derde willen delen, anders dan noodzakelijk voor de uitvoering van de werkzaamheden of de levering van een product, dan vraagt Zij-inzicht hiervoor toestemming. Een uitzondering hierop is wanneer Zij-inzicht de gegevens moet delen om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

Gegevens worden zoveel mogelijk anoniem gemaakt. Op schriftelijk verzoek kunt u uw persoonsgegevens die Zij-inzicht heeft opgeslagen inzien. Ook kunt u vragen of Zij-inzicht uw gegevens aanpast of verwijdert.

Zij-inzicht neemt passende maatregelen om misbruik, verlies of openbaarmaking van uw gegevens te voorkomen. De diensten die Zij-inzicht gebruikt voor het maken van de website en het kunnen versturen van e-mail zijn beveiligd met een SSL- of een DSS-certificaat